



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Het Korfje (KDV)

Eperweg 33w

8181 ET Heerde

Registratienummer 193911425

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	16-04-2019
Type onderzoek :	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items.....	11
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 16 april 2019 is KDV het Korfje te Heerde in opdracht van de gemeente Heerde bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- Pedagogisch klimaat, de pedagogische praktijk.
- Personeel en groepen.
- Veiligheid en gezondheid; het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Beschouwing

Kinderdagverblijf (KDV) 't Korfje is gelegen aan de Heerderhaege in Heerde. Tevens is van dezelfde houder ook een BSO-groep naast het KDV aanwezig. Het KDV heeft de beschikking over een eigen buitenterrein met speeltoestellen.

Er is een observatie uitgevoerd en de toezichthouder heeft documenten opgevraagd bij de houders. Deze documenten zijn tevens beoordeeld. Er is sprake van een coöperatieve houding van de houders (tevens beroepskrachten) en stagiaire.

Inspectiegeschiedenis:

18-08-2016; jaarlijks onderzoek. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

02-10-2017; jaarlijks onderzoek. Er is een tekortkoming in het domein 'Personeel en groepen'; Verklaring omtrent het gedrag.

03-04-2018; incidenteel onderzoek in verband met wijziging kindplaatsen. Er zijn een aantal aandachtspunten benoemd.

27-09-2018; jaarlijks onderzoek. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen het pedagogisch beleid, de beroepskracht-kindratio en de stabiliteit voor de kinderen.

Huidige bevindingen:

Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de volgende domeinen:

- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft de volgende domeinen: Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder verantwoorde opvang biedt op het domein van het pedagogisch klimaat. Dit domein bestaat uit het hebben van een pedagogisch beleidsplan waarin diverse onderdelen moeten worden beschreven.

Tevens dient de houder ervoor zorg te dragen dat het pedagogisch beleidsplan in de praktijk wordt uitgevoerd.

Pedagogisch beleid

KDV Het Korfje heeft een pedagogisch beleid van het kinderdagverblijf op de website staan.

Tijdens de observatie is gezien dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Zo worden kinderen gelijkwaardig benaderd en wordt er gevraagd naar de meningen van de kinderen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Pedagogische praktijk

De praktijkobservatie omtrent de pedagogische praktijk is uitgevoerd op 16 april 2019. Bij aanvang van het inspectieonderzoek liggen er een paar kinderen op bed, zijn er wat kinderen vrij aan het spelen op de groep en is een beroepskracht met kinderen aan tafel een kroontje aan het maken.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft er een observatie plaatsgevonden.

Op alle vier aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observaties bij twee aspecten staan hieronder beschreven:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Observatie: Respectvolle intimiteit

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind. De beroepskracht vraagt aan een oudere baby op de grond: "Kom je wat drinken?" Ze wacht tot de baby naar haar toe komt schuiven en tilt hem dan op.

Observatie: Individuele aandacht

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met de beroepskrachten. Tijdens de observatie worden diverse gesprekjes gevoerd. Zo gaat het over de basisschool, de aankomende vakantie, koningsdag, Spanje en garages. De ene keer wordt het gesprek gestart door de beroepskracht, de andere keer komt het initiatief vanuit de kinderen.

Observatie: Brengen / halen

De beroepskrachten verwelkomen zowel de ouders als het kind op persoonlijke wijze. De beroepskracht begroet de ouders en kinderen enthousiast en vraagt naar recente gebeurtenissen. Bijvoorbeeld: "Heb je lekker gegeten vanmorgen?" Of "Heb je gisteren nog een leuke middag gehad?" Ouders mogen hun kind in de groepsruimte brengen en ophalen.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: Motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie: Initiatief

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo, -niveau en interesse van een kind. Tijdens de observatie worden er kroontjes gemaakt. De beroepskracht vraagt aan een kind of hij wil komen knutselen. Het kind zegt: "Ik wil eerst een lied zingen." De beroepskracht reageert: "Oké, laat je dan even weten wanneer je er klaar voor bent?"

Tijdens het maken van de kroontjes wordt er, passend bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau, uitleg gegeven aan de kinderen. Bij het ene kind wordt de nadruk gelegd op de kleuren en bij een ander kind wordt er aangegeven waarom er een kroon gemaakt wordt. De beroepskracht gaat door op de antwoorden van een kind, zo wordt aan één kind uitgelegd waarom er koningsdag gevierd wordt.

Observatie: Contact maken

De beroepskrachten gebruiken de verzorgingsmomenten voor interactie met het kind. Het kind ervaart persoonlijke warmte, geborgenheid, plezier, humor en aandacht. De beroepskracht geeft bij de verzorgingsmomenten aan wat haar handelingen gaan zijn: "Ik doe even je sokken uit." of "Ik ga even je billen schoonmaken."

Ook heeft de beroepskracht gesprekjes met de kinderen en maakt ze grapjes. De baby moet hier zichtbaar om lachen.

Observatie: Spelbetrokkenheid

De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid wisselen af met rondlopen of kortdurend en oppervlakkig spel. Kinderen hebben tijdens de observatie de vrije keus voor spel en kiezen verschillende activiteiten gedurende de observatie. Tussen de activiteiten door kijken ze in de ruimte rond, kijken ze bij groepsgenootjes of lopen naar de beroepskracht om ervaringen te delen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versiedatum 28-12-2018)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens de inspectie is het personenregister kinderopvang (PRK) ingezien. De beroepskrachten welke werkzaam zijn ten tijde van de inspectie zijn geregistreerd en goedgekeurd in het personenregister kinderopvang, ook zijn ze aan de houder gekoppeld.

Ook de aanwezige stagiaire is geregistreerd, goedgekeurd in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de Wet kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskrachten welke aanwezig zijn op de locatie tijdens de inspectie, beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao-kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

KDV Het Korfje werkt met één pedagogisch beleidsmedewerker/coach, dit is tevens één van de houders. De houder heeft aanvullende scholing gevolgd omtrent de functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Op 24 april 2019 heeft zij de opleiding; 'Post HBO Basis cursus Coaching voor de Kinderopvang' afgerond, het bewijs van certificering is naar de toezichthouder gestuurd.

Deze voorwaarde is onderzocht maar nog niet beoordeeld, de houder heeft heel 2019 de tijd om aan deze voorwaarde te voldoen. Vanaf januari 2020 zal deze voorwaarde ook beoordeeld worden.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is de beroepskracht-kindratio geborgd. Er worden 9 kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

De houder heeft de presentielijsten en personeelsroosters van week 15 en 16 naar de toezichthouder gestuurd. Door middel van een steekproef zijn onderstaande gegevens beoordeeld:

Datum	Aantal kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
Dinsdag 9 april	8 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Donderdag 11 april	13 kinderen	3 beroepskrachten	3 beroepskrachten
Vrijdag 12 april	9 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Maandag 15 april	12 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Woensdag 17 april	10 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

Om te beoordelen of er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio is er gebruik gemaakt van de rekenformule op 1ratio.nl

Op de beoordeelde dagen wordt er voldaan aan de voorwaarde omtrent beroepskracht-kindratio.

Afwijken van de beroepskracht-kindratio

In het beleidsplan van KDV Korfje staat een BKR afwijkingsregeling vermeld:

"Het kan voorkomen dat er op 3 momenten op de dag wordt afgeweken en er tijdelijk 1 pedagogisch medewerker aanwezig zal zijn;

- S 'morgens van 7.00 en 8.15 uur

- Tussen de middag (tijdens de pauzes van de pedagogisch medewerkers) van 13.00-14.00 uur, elke medewerker heeft recht op een half uur pauze per dag.
- Eind van de dag van 17.15-18.00 uur"

Op het moment van het locatiebezoek worden er bso-kinderen van school gehaald. Eén beroepskracht van het KDV gaat ook kinderen van school halen waardoor er tussen 14.20 uur en 14.45 uur maar één beroepskracht aanwezig is op de groep. Deze tijden staan niet omschreven in het pedagogisch beleidsplan, er wordt niet volgens het beleidsplan afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Herstelaanbod

De houder heeft de mogelijkheid gekregen om de geconstateerde overtreding te herstellen. Het pedagogisch beleidsplan is aangepast, de b-kr afwijking staat omschreven conform de praktijk.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Kinderopvangorganisatie Het Korfje heeft een protocol opgesteld omtrent de pedagogisch beleidsmedewerker.

In dit protocol staan onder andere de volgende punten beschreven:

- Berekening inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Het doel van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker
- De taken van de pedagogisch beleidsmedewerker
- De werkwijze binnen het Korfje wat betreft de pedagogisch beleidsmedewerker

In de bijlagen heeft Het Korfje een format van het intakeformulier coachingsgesprekken en een format coachplan toegevoegd.

Berekening inzet pedagogisch beleidsmedewerker

KDV Het Korfje heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker als volgt beschreven:
"Aantal uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker: minimaal 134 uur per jaar met pijl datum 1 januari 2019. Het Korfje heeft dan 2 kind-centra.

Toelichting

Deze uren bestaan uit:

-Minimaal 100 uur per jaar (50 uur x aantal kindercentra) voor de ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid

-Minimaal 36,7 uur per jaar (10 uur x aantal fte) voor de coaching van beroepskrachten Er zijn 6 medewerkers in dienst met uren. De uren zijn gebaseerd op de 6 beroepskrachten met uren. Dat betekent in de praktijk dat er 6 uur per jaar, per beroepskracht besteed wordt aan coaching. (36,7 uur per jaar, delen door 6 medewerkers = 6,1166 uur per medewerker per jaar) "

Conclusie:

De wijze waarop de houder het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet en de schriftelijke vastlegging daarvan wordt binnen dit onderzoek niet beoordeeld.

De houder heeft heel 2019 om aan deze voorwaarde te voldoen. Bij het jaarlijks onderzoek van 2020 wordt er gekeken of elke beroepskracht daadwerkelijk coaching heeft ontvangen en wordt deze voorwaarde beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kinderdagverblijf Het Korfje biedt opvang in een verticale groep (0-4 jarigen) aan maximaal 12 kinderen tegelijkertijd.

Bij KDV Het Korfje wordt er naast de opvang in de verticale groep, gebruik gemaakt van een peuterplusgroep. Op deze groep worden maximaal 6 kinderen opgevangen. De peuterplusgroep bevindt zich in de BSO-ruimte van deze organisatie en is daarom alleen in de ochtenden geopend. Het onderscheid van de twee stamgroepen, mits de peuterplusgroep geopend is, is zichtbaar op de presentielijsten. Hierop wordt per dag aangegeven welke kinderen op de peuterplusgroep worden opgevangen.

Ouders van kinderen die zowel in de verticale groep als in de peuterplusgroep worden opgevangen, hebben schriftelijk toestemming gegeven voor de opvang in een tweede stamgroep.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (Pedagogisch beleidsmedewerker/coach)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 15 en week 16)
- Personeelsrooster (week 15 en week 16)

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeiende bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Het gaat daarbij over de volgende onderwerpen:

- De houder moet een veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zo veel mogelijk waarborgt.
- De houder is verantwoordelijk voor een vastgelegde procedure en implementatie daarvan op het gebied van kindermishandeling (met inbegrip van huiselijk geweld).

De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft het veiligheids- en gezondheidsbeleid inclusief locatie-specifieke bijlagen op 15 mei 2019 naar de toezichthouder gestuurd. Deze is gelezen en beoordeeld.

Als onderdeel van het veiligheids- en gezondheidsbeleid werkt KDV Het Korfje met een actieplan. In dit actieplan staat beschreven wanneer alle beleidstukken, waaronder het veiligheids- en gezondheidsbeleid, besproken worden met het team.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid worden de volgende voorwaarden concreet beschreven:

- een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren;
- een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste

risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen;

- een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

In de praktijk:

In de dagopvang wordt conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid gehandeld. Dit blijkt uit een steekproef op de locatie:

- De deuren zijn voorzien van vingerstrips,
- De beroepskrachten wassen na elke verschoning hun handen,
- Het verschoonkussen wordt schoongemaakt na gebruik,
- De temperatuur van de koelkast wordt schriftelijk bijgehouden,
- Het fornuis is afgeschermd,
- De beroepskracht wast haar handen voordat ze een fles gaat bereiden,
- Stopcontacten zijn voorzien van kindbeveiliging.

De houder, tevens beroepskracht, geeft in een gesprek aan dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid een terugkerend onderwerp in de teamoverleggen is. In elk teamoverleg wordt een onderdeel van het veiligheids- en gezondheidsbeleid besproken.

EHBO

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Beide aanwezige beroepskrachten hebben een geldig EHBO-certificaat.

Vier-ogenprincipe

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid omschrijft de houder het vier-ogenprincipe als volgt: *"In onderstaande tabel staan de algemene oplossingen die gebruikt kunnen worden bij het vierogenprincipe, als ook de specifieke uitwerking voor Kinderdagverblijf het Korfje. Daarna volgt het advies van de oudercommissie van het Korfje."*

Deze tabel ontbreekt, daardoor is het onduidelijk hoe er vorm wordt gegeven aan het vierogenprincipe.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod aangeboden. De ontbrekende informatie is toegevoegd aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid, er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per 1 januari 2019 is een aanvulling vereist in de meldcode kindermishandeling. De houder heeft een nieuwe meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. In deze nieuwe meldcode is volgens de nieuwe wettelijke voorschriften een afwegingskader opgenomen.

De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat de volgende elementen:

- Een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- Een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- Specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

Het vastgestelde stappenplan in de meldcode bevat de volgende, minimale, stappen:

- Het in kaart brengen van de signalen;
- Collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van externen;
- Een gesprek met ouders en, indien mogelijk, het kind;
- Het toepassen van het afwegingskader;
- Het beslissen over; het doen van een melding en het inzetten van de noodzakelijke hulp.

De houder geeft aan op de hoogte te zijn van de vernieuwde meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Begin dit jaar hebben ze een scholingsavond bijgewoond omtrent huiselijk geweld en kindermishandeling en de wijzigingen per 1 januari 2019.

De houder, tevens beroepskracht, is niet op de hoogte van de handelwijze indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

Herstelaanbod

De houder heeft de mogelijkheid gekregen om de overtreding te herstellen. De houder, tevens beroepskracht, is op de hoogte van de vertrouwensinspecteur kinderopvang en deze is toegevoegd aan de sociale kaart. De houder heeft informatie omtrent de vertrouwensinspecteur kinderopvang naar alle beroepskrachten gestuurd, ook is deze informatie besproken in het laatste teamoverleg. De overtreding is hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een

opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (2019)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Actieplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b; het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Korfje
Aantal kindplaatsen : 18
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf het Korfje
Adres houder : Eperweg 33w
Postcode en plaats : 8181 ET Heerde
KvK nummer : 63352397
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : S. Schrijver

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerde
Adres : Postbus 175
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

Planning

Datum inspectie : 16-04-2019
Opstellen concept inspectierapport : 22-05-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 31-05-2019

Verzenden inspectierapport naar houder : 03-06-2019
Verzenden inspectierapport naar : 03-06-2019 gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 06-06-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.